



**OBČINA PESNICA
OBČINSKI SVET**

Pesnica pri Mariboru 43a, 2211 Pesnica pri Mariboru, tel. 02 654 23 09

e-pošta: obcina.pesnica@pesnica.si

1. Naziv gradiva za obravnavo na Občinskem svetu:

Obravnava in sprejem predloga SKLEPA o predlaganju kandidatke za zastopnico pacientovih pravic

2. Predlagatelj:

Župan Občine Pesnica, mag. Gregor Žmak

3. Pravna podlaga:

- 21. in 29. člen Zakona o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo, 76/08, 79/09, 51/10, 40/12 – ZUJF, 11/14 – popr., 14/15 – ZUUJFO, 11/18 – ZSPDSLS-1, 30/18, 61/20 – ZIUZEOP-A, 80/20 – ZIUOOPE, 62/24 – odl. US in 102/24 – ZLV-K),
- **odst. 50. člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS),**
- 18. člen Statuta Občine Pesnica (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 26/19, 28/19, 66/25 in 16/26).

4. Pripravljaivec gradiva: Občinska uprava Občine Pesnica.

5. Zunanji strokovnjak na podlagi petega odstavka 10. člena ZDIJZ-E, ki je sodeloval pri pripravi akta (ime in naziv strokovnjaka ali firme ter naslov pravne osebe): /

6. Predlog sklepa:

Občinski svet Občine Pesnica se je seznanil z Javnim pozivom za predlaganje kandidatov za zastopnika pacientovih pravic na območju območne enote Nacionalnega inštituta za javno zdravje Maribor, ki je bil objavljen na spletni strani Ministrstva za zdravje dne 24. 04. 2026 in rokom prijave do 23. 05. 2026. Občinski svet Občine Pesnica na podlagi javnega poziva predlaga naslednjo kandidatko za zastopnico pacientovih pravic:
- N. V., uni.dipl.oec., stanujočo v Mariboru.

7. Finančne posledice: Ni finančnih posledic na proračun.

8. Postopek in način sprejema: Enofazni postopek.

Obrazložitev:

Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP, Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS) se uporablja od 26. avgusta 2008. Določa pravice pacienta kot uporabnika zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvene dejavnosti, postopke uveljavljanja teh pravic v primeru kršitev ter s temi pravicami povezane dolžnosti.

Namen zakona je zagotoviti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno obravnavo, ki temelji na zaupanju ter medsebojnem spoštovanju med pacientom in zdravnikom oziroma drugim zdravstvenim delavcem.

Pravice iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in način njihovega uveljavljanja, pa določa poseben zakon. Zakon o pacientovih pravicah v pravni red Republike Slovenije prenaša tudi Direktivo 2011/24/EU Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 9. marca 2011 o uveljavljanju pravic pacientov pri čezmejnem zdravstvenem varstvu (Uradni list, št. 88, z dne 4. 4. 2011, str. 45), in sicer v delu, ki se nanaša na obravnavo kršitev pacientovih pravic, pravice do varstva osebnih podatkov in pravice do seznaitve z zdravstveno dokumentacijo.

V 5. členu ZPacP so navedene pacientove pravice:

- pravica do dostopa do zdravstvene obravnave in zagotavljanja preventivnih storitev,
- pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni obravnavi,
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvene dejavnosti,
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave,
- pravica do spoštovanja pacientovega časa,
- pravica do obveščenosti in sodelovanja,
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju,
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje,
- pravica do preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- pravica do drugega mnenja,
- pravica do seznaitve z zdravstveno dokumentacijo,
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Pri uresničevanju pravic pacientov, pa se upoštevajo zlasti načela:

- spoštovanje vsakogar kot človeka in spoštovanje njegovih moralnih, kulturnih, verskih, filozofskih in drugih osebnih prepričanj,
- spoštovanje telesne in duševne celovitosti ter varnosti,
- varstvo največje zdravstvene koristi za pacienta, zlasti otroka,
- spoštovanje zasebnosti,
- spoštovanje samostojnosti pri odločanju o zdravljenju,
- spoštovanje osebnosti in dostojanstva tako, da nihče ni socialno zaznamovan zaradi svojega zdravstvenega stanja in vzrokov, posledic ter okoliščin tega stanja ali zdravstvene obravnave, ki jo je bil zaradi tega deležen.

Zastopnik pacientovih pravic pri uveljavljanju pacientovih pravic, pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zlasti tako, da:

- ***pacientu na primeren način svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem in kadar so te kršene,***
- ***daje konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic in predlaga možne rešitve,***
- ***pacientu nudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev po tem zakonu,***
- ***za pacienta opravlja potrebne poizvedbe v zvezi z domnevnimi kršitvami pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti,***
- ***pri izvajalcih zdravstvenih storitev neformalno posreduje z namenom hitrega odpravljanja kršitev,***
- ***kadar ne gre za kršitev pravic po tem zakonu, pacienta napoti na pristojno pravno ali fizično osebo ali pristojen državni organ,***
- ***v okviru pacientovega pooblastila vlaga pravna sredstva po tem zakonu in daje predloge, pojasnila in druge izjave v imenu in v korist pacienta za hitro in uspešno razrešitev spora.***

Zastopnik nudi pacientu tudi osnovne informacije in strokovno pomoč na področju zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Poleg navedenega, pa zastopnik:

- skrbi za promocijo pacientovih pravic,

- lahko izvajalcem zdravstvene dejavnosti predlaga izboljšave in ukrepe,
- ima pravico zahtevati pojasnila in vpogled v dokumentacijo,
- deluje neodvisno, samostojno, častno, pošteno in dobronamerno.

Delo zastopnika je za pacienta brezplačno in zaupno. Zastopnik opravlja svoje delo nepoklicno. Pri svojem delu je neodvisen in samostojen, pri svojem delu ravna **častno, pošteno in dobronamerno**.

Na podlagi navedenega se Občinskemu svetu Občine Pesnica predlaga, da na podlagi predmetnega javnega poziva za zastopnico pacientovih pravic predlaga kandidatko:

- N. V., uni.dipl.oec., stanujočo v Mariboru.

Kandidatka izpolnjuje pogoje za opravljanje funkcije zastopnice pacientovih pravic, saj ima ustrezno znanje, delovne izkušnje in osebnostne lastnosti, ki so potrebne za učinkovito zastopanje pacientov. Pri dosedanjem delu je izkazala visoko stopnjo odgovornosti, empatije ter sposobnosti reševanja sporov.

Kandidatka bo s svojim delom prispevala k večji ozaveščenosti pacientov o njihovih pravicah, izboljšanju komunikacije med pacienti in izvajalci zdravstvenih storitev ter k hitrejšemu in učinkovitejšemu reševanju morebitnih kršitev.

Iz priložene prošnje kandidatke izhaja:

Predlagana kandidatka ima več kot 10 let delovnih izkušenj v gospodarstvu ter več kot 30 let izkušenj v negospodarstvu, predvsem na področju državne uprave in lokalne samouprave. Od leta 1992 je aktivno delovala na področju javnega sektorja, kjer se je ukvarjala z različnimi področji javne uprave. Dobro pozna organizacijo javnega sektorja, zlasti delovanje državne uprave, ter zakonodajo s področja Zakona o splošnem upravnem postopku in Zakona o upravnem sporu. V svoji karieri je vodila številne upravne postopke ter odločala o pravicah, obveznostih in pravnih koristih fizičnih in pravnih oseb. Njene 30-letne izkušnje pri vodenju upravne enote so ji prinesle bogato znanje s področja prava ter upravljanja in ravnanja s človeškimi viri. Kot dolgoletna vodstvena delavka obvlada večšine komunikacije, pogajanj in sporazumevanja, ki pripomorejo k doseganju zastavljenih ciljev. Njene izkušnje na področju upravnega poslovanja bodo pomembno prispevale k učinkoviti organizaciji delovanja zastopnika pacientovih pravic. Vrsto let je sodelovala kot zunanja sodelavka na Ministrstvu za notranje zadeve, Ministrstvu za javno upravo in Upravni akademiji, kjer je opravljala delo izpraševalke na strokovnih izpitih za imenovanje v naziv. Prav tako je bila članica izpitne komisije za strokovni izpit iz Zakona o splošnem upravnem postopku (ZUP) na Upravni akademiji Ministrstva za javno upravo ter na Andragoškem zavodu Velenje. Več kot 25 let je sodelovala tudi kot sodnica porotnica na Delovnem sodišču v Mariboru. V času vodenja upravne enote je vodila tudi slavnostne poročne obrede. Glede na navedene kompetence in znanja verjamemo, da bo pacientom na primeren način svetovala o njihovih pravicah ter o načinih in možnostih njihovega uveljavljanja, tako pred kot med zdravstveno obravnavo, kakor tudi v primerih kršitev. Prav tako bo znala podati konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic ter predlagati ustrezne rešitve v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah.

Menimo, da bo institut zastopnika pacientovih pravic uspešno promovirala ter ga približala občanom Podravske regije, širši javnosti na območju območne enote NIJZ Maribor ter članom društev, ki delujejo na področju zdravstva in humanitarne dejavnosti.

Predlagana kandidatka je vredna zaupanja, v širšem okolju uživa strokovni in moralni ugled ter izkazuje visoko stopnjo integritete.

Kandidatka je tako pri svojem dosedanjem delu izkazala visoko stopnjo strokovnosti, odgovornosti, komunikativnosti ter primeren in spoštljiv odnos do uporabnikov in sodelavcev. Razpolaga z ustreznimi izkušnjami, znanjem in osebnimi kompetencami, ki so potrebne za kakovostno, strokovno in nepristransko opravljanje nalog zastopnika pacientovih pravic.

Predlog je na svoji 2. izredni seji dne 20. 05. 2026 obravnavala tudi Komisija za mandatna vprašanja, volitve in imenovanja, ki je predlog soglasno podprla in predlaga občinskemu svetu, da ga potrdi v predlagani vsebini.

Na podlagi 4. odst. 50. člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS), 18. člena Statuta občine Pesnica (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 26/19, 28/19, 66/25 in 16/26) je Občinski svet Občine Pesnica na redni seji, dne sprejel

SKLEP
o predlaganju kandidatke za zastopnico pacientovih pravic

1.

Občinski svet Občine Pesnica se je seznanil z Javnim pozivom za predlaganje kandidatov za zastopnika pacientovih pravic na območju območne enote Nacionalnega inštituta za javno zdravje Maribor ki je bil objavljen na spletni strani Ministrstva za zdravje dne 24. 04. 2026 in rokom prijave do 23. 05. 2026.

2.

Občinski svet Občine Pesnica na podlagi javnega poziva iz prve točke tega sklepa predlaga naslednjo kandidatko za zastopnico pacientovih pravic na območju območne enote Nacionalnega inštituta za javno zdravje Maribor:

N. V., uni.dipl.oec., stanujočo v Mariboru.

3.

Ta sklep prične veljati z dnem sprejema na občinskem svetu.

Številka: 900-0022/2026

Datum:

Župan Občine Pesnica
mag. Gregor ŽMAK